

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
на технічне обслуговування
системи газопостачання приватного житлового будинку/квартири

м. Кропивницький (Кіровоград)

«___»_____20__р.

Відкрите акціонерне товариство по газопостачанню та газифікації "Кіровоградгаз" (далі —Виконавець), в особі технічного директора – головного інженера Бородько Ірини Іванівни, яка діє на підставі довіреності № 07/01-180 від «21» грудня 2018 р., згідно з розділом III глави 5 пункту 3 Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 2494 від 30.09.2015, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015р. № 1379/27824 (далі —Кодекс) та Правил безпеки систем газопостачання, затверджених Наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України № 285 від 15.05.2015, надалі іменується — ПБСГ, з однієї сторони, пропонує необмеженому колу побутових споживачів укладення Договору на технічне обслуговування системи газопостачання приватного житлового будинку/квартири (далі за текстом – Договір) на умовах визначених нижче, а фізична особа яка приймає умови даного Договору (акцептує пропозицію) **надалі іменується**—Замовником, з іншої сторони, надалі разом — Сторони, уклали даний Договір на умовах визначених нижче. Даний Договір є публічним і, згідно з ст.ст. 6, 628, 633, 634, 641 ЦК України, його умови однакові для всіх Замовників.

ТЕРМІНИ

Публічна пропозиція(оферта) - пропозиція Виконавця викладена на Сайті Виконавця (<http://www.kirgas.com/>), адресована необмеженому колу фізичних осіб, у відповідності зі статтею 641 ЦК України, укласти Договір на умовах визначених в останньому.

Акцепт – надання Замовником повної і безумовної відповіді (згоди) Виконавцю на укладення Договору на умовах визначених нижче

Акцепт може бути здійснений одним зі способів:

- заповнення, підписання та передача Замовником Виконавцю заяви-приєднання;
-здійснення оплати вартості технічного обслуговування на умовах, визначених в даному Договорі;

Виконавець – юридична особа, яка виконує роботи з технічного обслуговування системи газопостачання приватного житлового будинку/квартири.

Замовник – фізична особа, яка акцептувала пропозицію Виконавця (уклала Договір на умовах визначених нижче).

Заявка (замовлення) – належно оформлена заявка Замовника на виконання робіт не передбачених умовами даного Договору.

Сайт Виконавця - веб-сторінка в мережі Інтернет, що розміщена за адресою <http://www.kirgas.com/>, яка є основним джерелом інформування Замовників.

Приміщення Замовника – приміщення, яке належить Замовнику на праві власності або використовується Замовником на іншій правовій підставі.

Технічне обслуговування – контроль за технічним станом, перевірка на загазованість, виявлення місць витоку газу, очищення, змащення, регулювання та інші операції з утримання працездатності і справності системи газопостачання (крім ремонтів).

1. Загальні положення

1.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, та рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладення і виконання даного Договору відповідно до його умов.

1.2. Договір вважається укладеним з моменту заповнення, підписання та передачі Замовником Виконавцю заяви-приєднання та/або здійснення оплати технічного обслуговування на умовах визначених в даному Договорі.

1.3. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та безумовну згоду з усіма умовами даного Договору.

1.4. Виконавець самостійно, у відповідності до чинного законодавства України, визначає умови Договору. Виконавець в односторонньому порядку має право змінити умови Договору, зокрема вартість робіт, що надаватимуться Виконавцем за даним Договором, в порядку визначеному в п.1.5. даного Договору.

1.5. При внесенні змін до цього Договору, зокрема вартості робіт, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму сайті не раніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати вступу змін в силу.

1.6. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними Виконавцем до Договору, такий Замовник має право розірвати Договір в порядку п.9.3. даного Договору.

2. Предмет договору

2.1. Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання за рахунок Замовника виконати роботи з технічного обслуговування (далі —ТО) системи газопостачання (далі —СГ) приватного житлового будинку/квартири Замовника, визначених в заяві-приєднання.

2.2. Загальний перелік робіт, терміни/періодичність виконання технічного обслуговування СГ та вартість визначається в додатку № 1 до даного Договору.

3. Порядок виконання робіт та порядок приймання-передачі виконаних робіт.

3.1. Передбачені даним Договором роботи виконуються працівниками Виконавця у робочі дні з понеділка по четвер, з 8.00 до 17.00 год., у п'ятницю, з 8.00 до 16.00 год., у строки, узгоджені із Замовником, з дотриманням вимог ПБСГ та ДБН В.2.5-20-2001 «Газопостачання» після здійснення оплати Замовником.

3.2. Після виконання робіт Виконавець, готує і передає Замовнику, або направляє засобами поштового зв'язку рекомендованим листом, 2 (два) примірники Акту приймання-передачі виконаних робіт (далі - Акт), а Замовник зобов'язується протягом 3 (трьох) робочих днів, з моменту отримання Акту від Виконавця, підписати та повернути Виконавцю 1(один) примірник Акту.

3.2.1. Замовник погоджується, що у випадку направлення Виконавцем Акту засобами поштового зв'язку, датою отримання Замовником Акту є 4 (четвертий) календарний день після направлення такого Акту Виконавцем Замовнику.

3.3. У випадку виникнення у Замовника зауважень, останній в строк визначений в п. 3.2. Договору, зобов'язаний письмово повідомити Виконавця про виявлені недоліки.

3.4. Сторонами погоджено, що у випадку не отримання Виконавцем від Замовника підписаного останнім Акту, або письмових зауважень в порядку визначених в п.3.2 даного Договору, протягом 7 календарних днів здати отримання Замовником Акту від Виконавця (дата отримання Акту визначається в порядку п.3.2.1. Договору), вважається, що обсяг виконаних Виконавцем робіт є погодженим, зобов'язання по виконанню робіт виконані належним чином і Сторони не мають претензій одна до одної щодо якості, обсягу виконаних робіт та такий Акт вважається підписаним Замовником без зауважень.

4. Умови, ціна та порядок розрахунків

4.1. Ціна робіт (зміна ціни робіт) доводиться Виконавцем до відома Замовника шляхом розміщення на Сайті Виконавця.

4.1.1. Вартість робіт, що надаватимуться Виконавцем по даному Договору, визначається Виконавцем в односторонньому порядку на підставі калькуляції останнього та зазначаються в Додатку № 1.

4.2. Роботи з ТО СГ виконуються за рахунок Замовника, після отримання Виконавцем 100 % попередньої оплати вартості робіт на рік, розрахованої згідно з Додатком № 1.

4.3. Сторонами погоджено, що вартість робіт визначена в Додатку № 1 до даного Договору, визначена із розрахунку ціни робіт, які виконуватимуться протягом одного календарного року.

4.4. Оплата робіт здійснюється Замовником щороку, за наданими Виконавцем платіжними документами, шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця визначений в розділі 11 даного Договору протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту отримання від Виконавця рахунку на оплату.

4.5. У випадку не отримання рахунку, або не здійснення оплати у визначений п.4.4. Договору строк, Замовник самостійно визначає вартість робіт, за цінами встановленими в Додатку № 1 до даного Договору діючими на дату оплати та розміщеному на сайті Виконавця.

4.6. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати вартість робіт. Інформацію про такі зміни Виконавець оприлюднює на своєму офіційному сайті.

4.6.1. Ремонтні роботи на газовому обладнанні та/або на газопроводах, а також інші роботи, з урахуванням вартості вузлів, деталей використаних матеріалів, вартості робіт по ремонту (заміні), транспортні витрати (далі разом за текстом – Ремонтні роботи) виконуються Виконавцем на підставі заявок Замовника та оплачуються останнім на підставі отриманого від Виконавця рахунку

4.6.2. Вартість Ремонтних робіт визначається на підставі прейскурантів, калькуляцій Виконавця.

5. Права Сторін

5.1. Виконавець має право:

5.1.1. Вимагати від Замовника створення необхідних умов для виконання робіт з технічного обслуговування системи газопостачання приватного житлового будинку/квартири у визначені договором терміни.

5.1.2. Надсилати Замовнику телекомунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою, мобільним зв'язком) повідомлення, рекламних та спеціальних пропозицій з метою інформування Замовника про товари та послуги Виконавця.

5.1.3. Своєчасне отримання оплати від Замовника в розмірі, визначеному на умовах даного Договору.

5.1.4. Вносити зміни до Договору, зокрема вартості робіт, шляхом розміщення на сайті Виконавця.

5.1.5. Залучати третіх осіб для виконання умов даного Договору без погодження із Замовником.

5.1.6. Інші права визначені ПБСГ, Кодексом та ДБН В.2.5-20-2001 «Газопостачання».

5.1.7. Достроково розірвати даний Договір на умовах викладених в п.9.3 даного Договору.

5.2. Замовник має право:

5.2.1. Здійснювати контроль за своєчасним та повним виконанням Виконавцем робіт з технічного обслуговування СГ.

5.2.2. На належне виконання Виконавцем прийнятих на себе зобов'язань по даному Договору. В разі неякісного виконання робіт з технічного обслуговування вживати відповідних заходів, згідно з чинним законодавством та цим Договором.

5.2.3. Достроково розірвати даний Договір на умовах викладених в п. 9.3 даного Договору.

6. Обов'язки Сторін

6.1. Виконавець зобов'язується:

6.1.1. Якісно виконувати роботи з технічного обслуговування системи газопостачання приватного житлового будинку/квартири у строки, узгоджені із Замовником.

6.1.2. Виконувати роботи визначені в заяві - приєднання.

6.2. Замовник зобов'язується:

6.2.1. Здійснювати оплату вартості робіт в розмірі визначеному на умовах даного Договору.

6.2.1. Здійснювати оплату робіту визначені строки в п.4.2. та п. 4.4. даного Договору.

6.2.2. Проводити своєчасну підготовку об'єктів СГ для проведення технічного обслуговування. **Забезпечити збереження**, своєчасну заміну елементів системи газопостачання приватного житлового будинку/квартири.

6.2.3. Своєчасно забезпечувати проведення робіт з ТО, ремонтних робіт, фарбування системи газопостачання та кріплення.

6.2.4. Забезпечувати **справний стан ущільнень** в місцях введів та випусків інженерних комунікацій.

6.2.5. Утримувати у технічно справному стані димові і вентиляційні канали та їх оголовки (при необхідності здійснювати їх ремонт), підвали, слідкувати за місцями перетину газопроводами елементів будівель.

6.2.6. Забезпечувати працівникам Виконавця доступ до приміщення, де встановлено газове обладнання, або наявні системи газопостачання, в дні та період часу визначений в п. 3.1. даного Договору.

6.2.7. Забезпечувати справний стан СГ та газового обладнання, виконання робіт з прочистки і ремонту димових та вентиляційних каналів, їх оголовків згідно з вимогами ПБСГ. Вентиляційні канали підлягають перевірці і прочищенню одночасно з димовими. В разі відсутності димових каналів вентиляційні канали підлягають перевірці один раз на рік.

6.2.8. Терміново повідомляти Виконавця про необхідність відключення СГ або її елементів при виявленні несправних димових та вентиляційних каналів, інших несправностей, що можуть призвести до нещасних випадків та інших підстав визначених ПБСГ.

6.2.9. Не експлуатувати газове обладнання приватного житлового будинку/квартири без проходження Замовниками інструктажу із безпечної експлуатації газового обладнання на діючому газовому обладнанні або перед первинним пуском газу.

6.2.10. Не проводити самостійно реконструкцію системи газопостачання приватного житлового будинку/квартири, не проводити самовільне встановлення або заміну газових приладів.

6.2.11. Усувати в терміни, визначені Виконавцем, виявлені під час технічного обслуговування недоліки та порушення.

6.2.12. Систематично, не рідше 1 разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Виконавця на сайті Виконавця. Замовник приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями та змінами розміщеними на сайті Виконавця.

6.2.13. Виконувати вимоги визначені ПБСГ, Кодексом та ДБН В.2.5-20-2001 «Газопостачання».

7. Відповідальність Сторін

7.1. Згідно з ПБСГ та Кодексом газорозподільних систем, Замовник відповідає за технічний стан і безпечне користування газопроводами, газовими приладами, димовими та вентиляційними каналами.

7.2. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даним договором, вимог ПБСГ, Кодексу та ДБН В.2.5-20-2001 «Газопостачання», Сторони несуть відповідальність, згідно з чинним законодавством України.

8. Форс-мажор

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків щодо Договору, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

8.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють обставини, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін, і які не можна за умови вжиття звичайних для цього заходів передбачити та не можна при всій турботливості та обачності відвернути (уникнути), включаючи (але не обмежуючись) вибухи на газопроводі, стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), обставини суспільного життя (страйк, локаут, дія суспільного ворогу, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, терористичний акт, блокада, революція, заколот, масові заворушення, громадська, демонстрація, протиправні дії третіх осіб тощо), які унеможливають виконання Сторонами даного Договору або тимчасово перешкоджають такому виконанню.

8.3. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дати їх виникнення надати підтверджуючі документи, відповідно до законодавства.

8.4. Настання обставин форс-мажору підтверджується висновком Торгово-промислової палати України.

8.5. Сторона, що має намір послатися на форс-мажорні обставини, зобов'язана протягом 3-х днів письмово повідомити іншу Сторону про наявність форс-мажорних обставин та їх вплив на виконання даного Договору.

8.6. Якщо форс-мажорні обставини та (або) їх наслідки тимчасово перешкоджають виконанню цього Договору, то виконання цього Договору зупиняється на строк, протягом якого воно є неможливим.

8.7. Сторони погодились, що у випадку, якщо форс-мажорні обставини тривають більше 2 (двох) місяців – Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати даний Договір, повідомивши про це Замовника за 7 календарних днів до дати розірвання Договору.

9. Дія договору

9.1. Цей Договір є публічним у відповідності до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх побутових споживачів. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Замовника зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчать про те, що Замовник розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Замовник не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

9.2. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту підписання Замовником Заяви-приєднання (додаток № 2), або вчинення інших дій, визначених в терміні Акцепт, які вказують на акцептування, та вважається укладеним безстроково.

9.3. Строк дії цього Договору може бути достроково припинений Замовником у разі:

- незгоди зі змінами, внесеними до Договору Виконавцем зокрема вартості робіт, шляхом письмового повідомлення про це Виконавця протягом 7 (семи) календарних днів з дня оприлюднення відповідних змін на сайті виконавця, але в будь-якому випадку до вступу змін в силу;

- за рішенням суду;

- з підстав визначених у п.8.7 даного Договору.

10. Інші умови

10.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства.

10.2. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі та розміщені на сайті Виконавця.

10.3. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI (із змінами), Замовник шляхом підписання цього Договору дає згоду на обробку персональних даних (ПІБ, посада, назва суб'єкта господарювання, адреса суб'єкта господарювання, телефон, електронна адреса суб'єкта господарювання) в базі персональних даних «фізичні особи, персональні дані яких обробляються в ході господарської діяльності» іншої Сторони Договору з метою забезпечення реалізації адміністративно-правових, податкових відносин та відносин в сфері бухгалтерського обліку.

10.4. В тому числі Виконавець має право надсилати Замовнику телекомунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою, мобільним зв'язком) повідомлення, рекламні та спеціальні пропозиції, інформацію про акції або будь-якої іншої інформації про діяльність Виконавця. Замовник має право звернутися до Виконавця, написавши заяву про відмову від отримання рекламних матеріалів та надіславши її поштовою або електронною адресою _____ Виконавця.

10.5. Замовник зобов'язаний повідомляти Виконавця у письмовій формі місцезнаходження, інших суттєвих для виконання умов даного Договору, зокрема заміни обладнання, тощо відомостей протягом 7 (семи) днів з моменту їх зміни, з наданням належним чином засвідченого документу.

10.6. Виконавець зобов'язаний повідомляти у письмовій формі зміну місцезнаходження, інших суттєвих для виконання умов даного Договору, зокрема заміни банківських реквізитів, тощо відомостей протягом 7 (семи) днів з моменту їх зміни, з наданням належним чином засвідченого документу.

10.7. Усі суперечки та розбіжності, пов'язані з виконанням умов Договору, вирішуються шляхом переговорів.

10.8. Якщо переговори не приведуть до вирішення спору, справа передається на розгляд до відповідного суду, згідно з правилами підвідомчості та підсудності, визначеними чинним законодавством України.

11. Юридичні адреси Сторін

Замовник

Виконавець

ВАТ "Кіровоградгаз"
25006 м. Кропивницький (Кіровоград),
вул. АрсеніяТарковського, 67
(вул.Володарського,67)
р/р 26007924428150
в АБ «УКРГАЗБАНК» МФО 320478
код 03365222
Св. № 15187229
ПІН 033652211237

_____ І.І. Бородько