

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи

за 4 2021 року
(квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	ВАТ "Кіровоградгаз"
Суб'єкт господарювання:	(найменування)
Місцезнаходження:	м.Кропивницький, вул. А.Тарковського, 67
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням встановленого строку виконання, %	Примітки
А	Б	В	1	2	3	4	5	6
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	010	115	х	44,66	0	0	
S1.1	надання дозволу на присіднання, проекту договору на присіднання, технічних умов присіднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про присіднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	015	37	х	5,51	0	0	
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	37	до 10 робочих днів	5,51	0	0	
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	0	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0,00	0	0	
S1.2	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	0	не більше 15 календарних днів	0,00	0	0	

S1.3	надання додаткової угоди до договору на присіднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	2	до 10 робочих днів	2,50	0	0	
S1.4	надання послуги з присіднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	37	протягом строку, визначеного договором на присіднання до ГРМ	131,78	0	0	
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтвердних документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці присіднання, у тому числі:	045	37	x	1,27	0	0	
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на присіднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	26	до 10 робочих днів	1,27	0	0	
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на присіднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	11	до 15 робочих днів	1,27	0	0	
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	2	x	2,00	0	0	
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	0	до 5 робочих днів	0,00	0	0	
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	2	до 10 робочих днів	2,00	0	0	
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	0	до 10 робочих днів	0,00	0	0	
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	2	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	8,00	0	0	
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	210	x	1,72	0	0	
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	169	до 2 робочих днів	1,71	0	0	
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	41	до 5 робочих днів	1,76	0	0	
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	105	x	2,15	0	0	
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	79	до 5 робочих днів	2,06	0	0	
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	26	до 10 робочих днів	2,42	0	0	

6	Якість природного газу, у тому числі:	115	2	x	2,00	0	0	
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	0	x	0,00	0	0	
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	0	до 2 робочих днів	0,00	0	0	
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0	до 5 робочих днів	0,00	0	0	
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	2	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	2,00	0	0	
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	226	x	4,53	4	1,77	ФМ - Постанова КМУ 211 від 11.03.2020
S7.1	позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	128	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	4,74	3	2,34	1 послуга - ФМ - Постанова КМУ 211 від 11.03.2020; 2 послуги - з вини споживача
S7.2	експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	98	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу	4,26	1	1,02	ФМ - Постанова КМУ 211 від 11.03.2020
S8	Письмове звернення непобутового споживача, зокрема:	155	120	до одного місяця	10,47			
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	0	до одного місяця	0,00			
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	165	0	до одного місяця	0,00			
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	170	0	до одного місяця	0,00			
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	175	0	до одного місяця	0,00			
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	313	до одного місяця	14,95			
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	1	до одного місяця	15,00			
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	190	1	до одного місяця	15,00			
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	0	до одного місяця	0,00			
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	0	до одного місяця	0,00			

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Закон України «Про звернення громадян».

ФМ - форс-мажор - Постанова КМУ 211 від 11.03.2020

Голова правління ВАТ "Кіровоградгаз"

Виконавець



С.І.Гутцул
(П. І. Б.)

Т.А.Андрушко
(П. І. Б.)

Телефон:
(0522) 36-11-49

Факс:

Електронна пошта:

Andrushko.Tatyana@Kirgas.com