

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ
щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи
за 1 квартал 2021 року
(квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	ВАТ "Кіровоградгаз"
Суб'єкт господарювання:	(найменування)
Місцезнаходження:	м.Кропивницький, вул. А.Тарковського, 67
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням встановленого строку виконання, %	Примітки
А	Б	В	1	2	3	4	5	6
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	010	76	x	17,81	0	0	
S1.1	надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	015	10	x	5,60	0	0	
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	4	до 10 робочих днів	6,75	0	0	
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	6	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	4,83	0	0	
S1.2	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	0	не більше 15 календарних днів	0	0	0	

S1.3	надання додаткової угоди до договору на прислання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	0	до 10 робочих днів	0	0	0	
S1.4	надання послуги з прислання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	10	протягом строку, визначеного договором на прислання до ГРМ	117,9	0	0	
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтвердних документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці прислання, у тому числі:	045	12	x	1,59	0	0	
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	8	до 10 робочих днів	1,63	0	0	
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	4	до 15 робочих днів	1,5	0	0	
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	44	x	2,25	0	0	
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	40	до 5 робочих днів	2,13	0	0	
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	4	до 10 робочих днів	3,5	0	0	
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	16	до 10 робочих днів	2,25	0	0	
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	32	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	2,06	0	0	
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	202	x	1,89	0	0	
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	176	до 2 робочих днів	1,96	0	0	
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	26	до 5 робочих днів	1,38	0	0	
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	54	x	1,93	0	0	
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	36	до 5 робочих днів	2,03	0	0	
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	18	до 10 робочих днів	1,72	0	0	

S6	Якість природного газу, у тому числі:	115	4	x	1,5	0	0	
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	0	x	0	0	0	
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	0	до 2 робочих днів	0	0	0	
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0	до 5 робочих днів	0	0	0	
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	4	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	1,5	0	0	
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	264	x	4,58	12	4,55	ФМ - Постанова КМУ 211 від 11.03.2020
S7.1	позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	131	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	4,18	3	2,29	ФМ - Постанова КМУ 211 від 11.03.2020
S7.2	експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	133	протягом 10 робочих днів з дати складання протоколу	4,98	9	6,77	ФМ - Постанова КМУ 211 від 11.03.2020
S8	Письмове звернення непобутового споживача, зокрема:	155	94	до одного місяця	9,48	0	0	
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	0	до одного місяця	0	0	0	
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	165	0	до одного місяця	0	0	0	
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	170	0	до одного місяця	0	0	0	
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	175	0	до одного місяця	0	0	0	
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	380	до одного місяця	11,87	0	0	
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	1	до одного місяця	13,00	0	0	
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	190	1	до одного місяця	13,00	0	0	
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	0	до одного місяця	0,00	0	0	
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	0	до одного місяця	0	0	0	

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Закон України «Про звернення громадян».

ФМ - форс-мажор - Постанова КМУ 211 від 11.03.2020

Голова правління ВАТ "Кіровоградгаз"

Виконавець

Телефон:
(0522) 36-11-49

Факс:

Електронна пошта:
Andrushko.Tatyana@Kirgas.com



С.І.Гутцул
(П. І. Б.)

Т.А.Андрешко
(П. І. Б.)