

S1.3	надання додаткової угоди до договору на прислання після погодження проєкту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	1	до 10 робочих днів	9	0	0
S1.4	надання послуги з прислання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	30	протягом строку, визначеного договором на прислання до ГРМ	159,07	0	0
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці прислання, у тому числі:	045	30	x	1,93	0	0
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	20	до 10 робочих днів	2,05	0	0
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	10	до 15 робочих днів	1,7	0	0
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	154	x	2,00	0	0
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	140	до 5 робочих днів	2	0	0
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	14	до 10 робочих днів	2	0	0
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	0	до 10 робочих днів	0	0	0
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	7	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	12,14	0	0
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	140	x	1,79	0	0
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	109	до 2 робочих днів	1,81	0	0
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	31	до 5 робочих днів	1,71	0	0
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	78	x	2,30	0	0
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	52	до 5 робочих днів	2,13	0	0
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	26	до 10 робочих днів	2,65	0	0

S6	Якість природного газу, у тому числі:	115	0	X	0	0	0
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	0	X	0	0	0
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	0	до 2 робочих днів	0	0	0
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0	до 5 робочих днів	0	0	0
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	0	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	0	0	0
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:						
S7.1	позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	140	232	X	3,85	4	1,72
S7.2	експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	145	134	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	3,3	3	2,24
S8	Письмове звернення побутового споживача, зокрема:						
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	155	117	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу	10,37	0	0
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	160	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	165	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	170	0	до одного місяця	0	0	0
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадянина) (стаття 20**), зокрема:	175	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	180	300	до одного місяця	12,62	0	0
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	185	3	до одного місяця	9,67	0	0
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	190	1	до одного місяця	9,00	0	0
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	195	0	до одного місяця	0,00	0	0
		200	2	до одного місяця	10	0	0

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Закон України «Про звернення громадян».

ФМ - форс-мажор - Постанова КМУ 211 від 11.03.2020

В.о. Голови правління ВАТ "Кіровоградгаз"

Виконавель

Телефон:

(0522) 36-11-49

Електронна пошта:

Andrushko.Tatyana@Kigas.com

Факс:

В.М. Івницький

(П. І. Б.)

Т.А. Андрушко

(П. І. Б.)

